

Condições de Venda e Garantias

I. Âmbito de aplicação

1) As presentes condições estabelecem os princípios gerais de venda aplicáveis às relações contratuais entre a Agostiauto Lda. e seus clientes.

II. Preços

1) Os preços de venda serão de acordo com as condições comerciais previamente estabelecidas, estando sujeitos a alterações sem qualquer aviso prévio devido às constantes flutuações cambiais e alterações de preços dos fabricantes.

III. Expedição

1) O transportador será escolhido pelo cliente de entre os transportadores que operam habitualmente com a Agostiauto Lda;

2) O valor dos portes será suportado pelo cliente;

3) O material viaja por conta e risco do cliente;

4) Qualquer falta ou troca de material deverá ser reportada à Agostiauto Lda. no dia útil seguinte. Será importante o cliente verificar sempre se o nº de volumes que recebe está de acordo com a senha do transportador. Caso não esteja deverão efetuar a reclamação de imediato ao transportador, escrevendo na guia de transporte a quantidade de volumes em falta. Deve ainda verificar se recebe todo material que pediu. A assinatura da guia de transporte (ou fatura/fatura recibo) atesta a conformidade da encomenda a todos os níveis;

5) Todo o material sujeito a danos no transporte será verificado à saída das instalações da Agostiauto Lda. Caso as embalagens apresentem sinais de danos, deverão de imediato apresentar reclamação à transportadora poderá exigir o material partido, assim como a caixa de transporte;

IV. Devoluções

1) Só serão aceites devoluções devidamente justificadas, até 10 dias após a data da fatura de compra;

2) Devoluções com prazos superiores a 10 dias estarão sujeitas a autorização da Agostiauto Lda. tendo um custo administrativo de 20% sobre o preço de venda da peça;

3) Só serão aceites devoluções de peças que estejam em condições iguais às da venda e dentro da caixa original;

4) Material elétrico não é passível de devolução;

5) No que se refere a cascos e cores, em caso de dúvida a Agostiauto Lda. irá enviá-los para a fábrica a fim de obter o parecer do fornecedor;

V. Garantias

1) A generalidade dos bens tem um prazo de garantia de 24 meses a contar da data de compra (artigo nº5 nº1 do Dec. Lei 84/2008);

2) Os bens reconstruídos têm um prazo de garantia de 12 meses a contar da data de compra (artigo 5º nº2 do Dec. Lei 84/2008);

3) As peças para uso profissional têm apenas 6 meses de garantia (código civil);

4) A Agostiauto Lda. não fará a reposição do bem supostamente defeituoso, sem antes aferir o seu defeito de fabrico. Existe material que carece de parecer do fabricante;

5) Em caso de parecer positivo, a Agostiauto Lda. procede sempre à substituição do bem defeituoso;

6) Não nos responsabilizamos por má aplicação ou mau uso dos bens.

7) Sempre que o cliente não aceite o parecer do nosso departamento de garantias e pretender enviar a peça em questão para a fábrica, o cliente assumirá o valor dos portes que houver a pagar. Estes não serão cobrados se o fabricante der parecer positivo ao pedido do cliente;

VI. Pagamentos

1) Concessão de crédito sujeita ao parecer do departamento financeiro (contabilidade@agostiauto.com);

2) Pagamentos autorizados a 30 dias da data fatura (extratos emitidos quinzenalmente)

3) Sempre que os prazos de pagamento não forem cumpridos, a Agostiauto Lda. suspende de imediato o fornecimento de material sem qualquer aviso prévio, podendo cobrar juros de mora à taxa comercial em vigor na altura.

IBAN: PT500033000045350671028.05

Em caso de conflito o centro de arbitragem competente é (www.centroarbitragemsectorauto.pt)